

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	S/I Døgninstitutionen Familiecentret Vibygård
Tilsynet er gennemført:	23-10-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Døgninstitutionen Familiecentret Vibygård
Hovedadresse	Vibygårdsvej 33 4130 Viby Sjælland
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46140700 E-mail: familiecentret@vibygaard.dk Hjemmeside: http://www.vibygaard.dk/
Tilbudsleder	Iver Hecht
CVR-nr.	26374375
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	22
Målgrupper	Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Omsorgssvigt Omsorgssvigt Overgreb, andet Overgreb, andet Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Seksuelt overgreb Stofmisbrug Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Voldeligt overgreb Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen Celina Christensen
Dato for tilsynsbesøg	27-08-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Dåstrup	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Familiecentret og beboelse	18	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen og arbejder målrettet med målgruppen. Tilbuddets nuværende indsats vurderes i høj grad at resultere i udvikling hos borgerne og medvirker til øget trivsel hos de indskrevne borgere. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor de faglige tilgange tager udgangspunkt i en konsekvenspædagogisk, miljøterapeutisk, psykoterapeutisk og eksistentiel psykoterapeutiske tilgange med terapeutiske metoder indenfor Holding, Gestalt, Krop og Fantasi, Afspænding, Oplevelse og Demokratisk terapeutisk samfund. Familiebehandlingen på Vibygård er bygget op omkring et fast uge-program, som indeholder gruppeterapi, familieterapi og individuel terapi. Vibygårds værdigrundlag bygger på den eksistentiale filosofi og et menneskesyn med stor respekt for det enkelte individs egenart.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 til i alt 6 familier svarende til 22 døgn pladser i alderen 0 år til 60 år, hvor der er behov for et midlertidigt botilbud med familie terapeutisk behandling f.eks. som led i udredning af forældre tvend eller som forebyggelse foranstaltning for en anbringelse af børnene jf. 52 stk.3 nr. 4 jf. § 55 Målgruppen er familier, hvor der er behov for intensiv familiebehandling i døgn- og dagregi F.eks hvor der er misbrug, vold, incest eller andet omsorgssvigt.

Godkendelsen gælder på adresserne: Vibygårdsvej 33b og Byvejen 17, Dåstrup, 4130 Viby Sjælland.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 2 og 6.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/børnene trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne/børnene i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes/børnenes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at en del af beboerne ikke er i beskæftigelse, da forløbet på Vibygård er et kort intensivt forløb, der dårligt levner plads til målrettet beskæftigelse eksternt tilbuddet. Det kan - fra kommune - ofte være en forudsætning for bevilling af ophold, at der tages orlov fra evt. beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnenes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, familierne under opholdet på Vibygård ved beskæftigelse ofte bevilges orlov for udelukkende at kunne koncentrere sig om opholdet. Familiebehandlingen optager tiden i hverdagen og det er således ikke muligt at nå andet. Dette sker i samarbejde med familien. Tilbuddet beskriver forløbet hos dem, som en uddannelse til forældrene. Dog er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at forud for en udflytning drøfter og opstiller tilbuddet konkrete mål i samarbejde med familierne i forhold til denne indikator. Der opstilles mål vedrørende børnenes skolegang fra de anbringende kommuner. I forhold til børnene oplyser ledelsen, at medarbejderne i den interne skole eller børnehave opstiller mundtlige mål for hjemmeundervisningen/pasningen for den midlertidige periode familien er anbragt på Vibygård. Det oplyses at børnene går i skole 4 dage om ugen, da den 5. dag (onsdag) er en familie behandlingsdag, hvor børnene deltager. Det er den samme struktur, der er gældende for de børn, der er tilmeldt den lokale kommuneskole. Tilbuddet støtter borgerne op om at overholde møder mm med eks jobcenter.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, familierne har kontaktperson- der hjælper med alle de praktiske ting- skole, økonomi, aftaler med kommunen, men hovedansvaret for disse ting påhviler stadig den enkelte og der arbejdes med borgernes selvstændighed og så meget som muligt gøres af borgeren selv. Personalet kan hjælpe med at kordinere møder og tjekke e-boks og sidde ved siden af, når der skal ringes til kommunen. Således er den enkelte borger i høj grad inddraget i egne mål om fremtid og indsats omkring beskæftigelse.

Borgeren har møde en gang om måneden med sin kontaktperson, hvor det drøftes, hvad der er målene, hvordan det går med disse og hvad skal arbejdes med. Det er både mål fra handleplanen men også mål der er kommet til syne ved indskrivning - mål for beskæftigelse vil ofte stilles i samarbejde med sagsbehandler. Ligeledes oplyses det, at Vibygård samarbejder med den skole, som barnet skal overdrages til ved endt behandling.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, Dette bedømmes på baggrund af, at de medfølgende børn ofte deltager i "hjemmeundervisningen" i den interne skole. Der er også børn, der deltager i undervisning på den lokale kommuneskole.

Familierne fra Roskilde har deres børn i deres egne institutioner/skoler i Roskilde og medarbejderne kan evt. køre dem. Andre børn er i den interne skole/institution, men er indskrevet på Viby skole. Hvordan tilsynet skal være med den interne skole fremadrettet er en igangværende proces.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har fokus på borgernes/børnernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes/børnernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der opstilles mål for sociale relationer og selvstændighed, da dette er en del af det, at have et ophold på Vibygård. Det oplyses, at der gennem det daglige terapeutiske arbejde arbejdes med, hvordan den enkelte beboer selv kan klare og håndtere dagligdagsting, når de er på egen hånd senere på dagen/aftenen. Beboerne mener, at de har et godt samarbejde med personalet omkring, hvad de mener, de skal arbejde med og kan udvikle. Medarbejdere og ledelse oplyser, at strukturen på Vibygård også betyder, at beboerne "skubbes" til og gennem det terapeutiske arbejde kontinuerligt arbejder med sig selv og deres mål. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvad mål vedrørende selvstændighed kan indeholde f.eks. at mødre skal understøtte deres børn i at komme op og i skole om morgenen, være opmærksom på egen hygiejne eller overblik over egen økonomi. Endvidere deltager familierne i tilbuddet i fælles rengøring, samt at familiernes praktiske gøremål såsom madlavning om aften udføres af familierne selv, hvilket understøttes af Vibygårds ugeplan. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan målene drøftes på konferencer og der tages stilling til, hvordan der fremover skal arbejdes med familierne

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende af borgere, medarbejdere og ledelse oplyses, at mål for opholdet gøres i samarbejde. Der samtales omkring mål og de evalueres jævnligt og det oplyses samstemmende af beboere, ledelse og medarbejdere, at der skrives statusrapport ca. hver 3. måned, som familierne gennemlæser og kan kommentere på. Familier, medarbejdere og ledelse redegører for, at familiernes børn bliver hørt og inddraget i behandlingen, på det plan det vurderes at være til gavn for børnene og hele familien. Socialtilsynet oplever fortsat, at det samlede omdrejningspunkt og behandling på Vibygård bl.a. omhandler familiernes sociale kompetencer og selvstændighed, men socialtilsynet har fortsat vanskeligt ved at få øje på tydeligheden i målopsætningen, samt specifikke mål for den enkelte familie, i det modtaget materiale.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/børnene deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne på Vibygård blot bor der i en kortere periode og derfor primært danner relationer og fællesskaber med hinanden i tilbuddet. Medarbejderne udtaler jf. interview, at de primært hjælper familierne med at indgå i et fællesskab med hinanden i tilbuddet, i forhold til at være social aktive i det omgivende samfund. Det oplyses af medarbejderne, at man eksempelvis kunne bruge en offentlig legeplads eller idrætsforening.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at fokus primært er på, at familierne skal hjem igen, så de hjælpes til at bruge deres eget lokalsamfund. Familierne har fri fra behandlingsprogrammet i weekenden og søger derfor hjem til hvor de kommer fra eller besøger andet netværk. En familie fortæller, at man på familiedagen en gang om ugen, kan komme på tur sammen med sin kontaktperson. Det midlertidige ophold på Vibygård ses at have betydning for den lavere opfyldelse af denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne/børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne oplyser, at Vibygård anser det for særdeles vigtigt at holde fast i relationer og bekendtskaber- og at beboerne støttes i at holde fast i disse. Mange af borgerne har ikke erfaringer med at kunne fastholde relationer og det støttes de i her, således at der også er et netværk efter Vibygård, ligesom beboerne støttes i at række ud og evt. bede om hjælp.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse, medarbejdere og familier udtaler, at der er mulighed for kontakt og samvær med øvrig familie. Der lægges vægt på, at ledelse jf. interview fortæller, at familierne støttes i at tage hjem i weekenden og kan bl.a. få hjælp til transporten. De støtter også familiemedlemmer til at komme og besøge Vibygård.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får en mere gennemskuelig og systematisk praksis for opstilling af indsatsmål/delmål - herunder dokumentation af disse samt en tydeligere dokumentations-håndtering.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper - herunder Det Demokratiske Samfund og gruppe- samt individuel terapi. Medarbejderne redegør for de faglige tilgange og metoder, som beskrives som værende relevante og medvirker til udvikling hos familierne. Endvidere fortæller ledelsen, at stort set alle medarbejdere har efteruddannelse i chok/traume terapi, hvilket der er særligt fokus på i tilbuddet. Tilbuddet drøfter de faglige tilgange og metoderne i forhold til den enkelte familie på bl.a. behandlingskonference, der afholdes en gang om ugen, samt på den faglige supervision.

Tilbuddets borgere/børn svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra indsendt materiale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene. Dette bedømmes på baggrund af, at Vibygård under visitationen søger at afklare, hvilke behov der er ift opholdet samt hvad planen for familien er og hvor længe opholdet skal vare. Hver familie har en kontaktperson, der er den der står for kontakt og møder med kommune mm, og som deltager i familieterapien, samt er den der hele tiden er i dialog med beboeren. Der er jævnlige statusmøder mellem kommune - familie - og Vibygård - gerne en gang om måneden. Ca. hver 3 mdr. skrives en statusrapport, som beboeren har læst og kommenteret inden den sendes til kommunen. Når opholdet slutter skrives en større afslutningsrapport. Socialtilsynet har ikke set eksempler på skriftligt udarbejdet delmål/indsatsmål mellem tilbud og borger eller skriftlig dokumentation for opfølgning af italesatte delmål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der ledelse og medarbejdere oplyser, at der en gang ugentlig er intern behandlingskonference på en af familierne, hvor behandlingen drøftes og hvor der tales om, hvad de næste skridt i behandlingen kan være. Tilbuddet har ikke et decideret IT journaliseringssystem/program, der skrives dagbogsnotater i, men der findes en sagsmappe på hver familie i Word. Tilbuddet har ugentlig intern behandlingskonference, supervision og der er dagligt planlægning af dagen fra kl. 8:00 til 9:00 hvor der sparreres med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det af indkommen materiale ses, at tilbuddet i langt de fleste tilfælde har modtaget handleplan fra kommunerne. Ved indskrivning afholdes afklarende møde, hvor målet med opholdet afklares. Adspurgte sagsbehandlere udtrykker stor tilfredshed med indsatsen ift opstillede mål. Socialtilsynet har ikke set eksempler på opsatte delmål/indsatsmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at ifølge de adspurgte sagsbehandlere, har Vibygård opnået positive resultater i forhold til de mål der er opstillet for den enkelte familie og dokumenterer det via statusrapporter. Der er generelt stor tilfredshed med statusrapporterne og samarbejdet. De familier socialtilsynet interviewede, var oplyst vedrørende Vibygårds opgave og hvilke mål, der var for den enkelte familie.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet for år tilbage har udført en større undersøgelse om borgernes tilfredshed med opholdet samt indsatsen, hvoraf det fremgår, at 3/4 dele oplevede sig selv som en bedre forælder efter opholdet. Tilbuddets værdier og overordnet målsætning ses udmøntet i praksis - herunder et eksistentialistisk menneskesyn, som stedets teorifundering samt metoder er i tråd med - med henblik på at fremme relationerne og tilknytning i familierne gennem intensiv terapeutisk familiebehandling med sigte på, at anbringelser kan undgås og den sociale arv brydes. Tilbuddets leder oplyser, at den terapeutiske tilgang og den intensive terapi betyder, at personalet ikke "fortæller" forældrene, hvordan forældrene skal gøre, men at terapien derimod gør, at forældrene lærer gennem egne følelsesmæssige erkendelser og herved ændrer på indre arbejdsmodeller ift. eks forælderrollen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at der i følge tilbudsportalen er et samarbejde med eksterne speciallæge konsulenter, en voksenpsykiater og en børnepsykiater. Endvidere samarbejdes der med de lokale sundhedsplejersker, som bruges når familien har nyfødte eller små børn. Der lægges vægt på, at der samarbejdes med sagsbehandlere fra diverse kommuner.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnenes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der fortælles samstemmigt, at der holdes morgenmøder, hvor borgerne inddrages i forhold til dagens gøremål og aktiviteter. Borgerne udtaler, at medarbejderne er gode til at lytte og gode til at spørge ind til den enkelte. Ex. hvis der er noget, man som borger ikke har lyst til eller har det svært med, taler man med medarbejderne om, hvorfor man helt præcist ikke har lyst og hvad der kan gøres ved det. Ledelse og medarbejdere udtaler, at de altid forsøger, at møde borgeren, der hvor borgeren er og at der kontinuerligt er fokus på relationens betydning i behandlingsarbejdet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de selv planlægger deres mad, kommer med forslag til sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferie. Medarbejderne udtaler, at det drøftes med borgerne, hvordan de er sammen med deres børn og hvordan børnenes signaler, kan læses/tolkes.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne er ved indskrivning i tilbuddet blevet orienteret om tilbuddets behandlingsfilosofi og at der er tilrettelagt et ugediagram som forventes at blive fulgt af borgerne. Ønsker en borger ikke at følge tilbuddets behandling og uge-program er det ingen hemmelighed, at den anbringende kommune bliver orienteret, udtaler ledelsen. Tilbuddet bestræber sig på at være tydelige i forhold til, at det er borgerens eget valg at opholde sig i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse udtaler, at der er en overordnet ramme som borgerne skal navigere indenfor, men at der i fællesskab ex. laves regler for, hvordan der navigeres i køkkenet i forhold til madlavning med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnenes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere som socialtilsynet har talt med, udtrykker tilfredshed med deres ophold i tilbuddet. De fortæller, at de er glade for at være der og at de kan se, hvordan de hver især udvikler sig. Endvidere kan de se, at deres børn er glade og trives. Medarbejderne udtaler, at borgerne trives og de kan se hvordan børnene udvikler sig. Børnene bliver gode til at fortælle deres forældre, hvordan de har det og hvad de føler.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn og for den enkelte borger/det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne udtaler, at der tales meget om hvad der kan gøres anderledes og at opholdet opleves meget udviklende for den enkelte ift at håndtere eget liv og blive stærkere i forælderrollen. Ligeledes er de glade for, at medarbejderne oprigtigt involverer sig og deler fra deres egne oplevelser og dagligdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Familierne er tilknyttet sundhedsydelse i deres hjemkommunen, men Vibygård har også kontakt til de lokale læger og tandlæger, som altid tager imod familierne akut fra Vibygård - afhængigt af problemernes omfang. I forhold til medicinbehandling oplyser leder, at familierne som udgangspunkt selv administrerer deres medicinforbrug. Der er mulighed for at opbevare en borgers medicin i et aflåst skab i samråd med læge og borger. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne udtaler, at borgerne ledsages til lægen, hvis der er behov. Tilbuddet har i følge ledelsen tilknyttet ekstern psykiater tilknyttet ad hoc.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for at fremme borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Leder og medarbejdere fortæller, at der i den pædagogiske og terapeutiske behandling er fokus på forhold, som har betydning for familiernes fysiske og mentale sundhed. I Vibygårds ugeplan er der afsat tid til kropsterapi og i samarbejde med familierne bestiller og købes der ind til en sund kost. Der bliver ikke købt slik og usunde sager ind på Vibygårds regning. Kun torsdag aften bliver der taget højde for at købe ind til at hygge sig. Medarbejderne forbereder frokosten, mens familierne selv bestemmer de øvrige måltider i fællesskab. Sund og nærende kost drøftes på stedet ifølge både medarbejdere og familier. Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser. De fortæller, at der arbejdes målrettet med den enkeltes behov for at skabe overblik over madlavning og spisesituation. I forhold til motion - er det mere op til familierne selv, oplyses det til socialtilsynet af både familier og medarbejdere. Der er ikke så meget motion på programmet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets pædagogiske tilgange medfører, at magtanvendelser ikke forekommer. Det er forældrene, der primært passer egne børn.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de ikke har en fast procedure for, hvornår der drøftes, hvad en magtanvendelse er. Der samtales med familierne/mødrene om, hvad magt er, herunder hvordan der tales til børnene.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejderne. Medarbejderne udtaler, at det er forældrene der har ansvaret for børnene og ikke medarbejderne. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. De udtaler, at en magtanvendelse altid vil blive drøftet i medarbejdergruppen og ved supervision.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der tales åbent i tilbuddet om, at vold og overgreb er forbudt. Det italesættes, i følge lederen, såfremt observationer om overgrebslignende adfærd opleves. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale vedrørende ledelsesteamets uddannelser og erfaringer. Ledelsesteamet består af 3 personer med hver deres opgaver og kompetenceområder. Medarbejderne beskriver ledelsen som personer, der er lydhøre over for medarbejderne, gode til at sparre med og at de "brænder igennem". De er meget engageret i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Ledelsen fortæller, at der er en løbende faglig udvikling og at der kontinuerligt indhentes relevant ny viden. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses udtalelser. Alle medarbejdere er særdeles godt uddannede og har vældig gode mulighed for at tage kurser og uddannelser. Endvidere har ledelse en forståelse for egen praksis og organisatoriske tiltag, der sikrer fortsat udvikling af den daglige praksis.

Tilbuddet står over for ledelsesskifte i efteråret 2020, hvor den nuværende souschef overtager den øverste ledelsespost. Tilbuddet har planlagt og arbejdet hen imod dette i længere tid, således at det forventes, at det vil opleves som et "blødt" skifte for borgere og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Alle medarbejderne har individuel terapi hos egen terapeut. Derudover er der supervision en gang om ugen, hvor det er en fra ledelsen, der superviserer.

Tilbuddet har fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette ses blandt andet på ugeplanen, hvor der er noteret personalemøde en gang om ugen ligesom der er morgenmøde/sparring hver morgen. Der er også personaletræningsdage, 2 gange om året udtaler ledelsen, hvor der lægges vægt på den faglige udvikling.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale med informationer om bestyrelsesmedlemmernes kompetencer/erhverv og uddannelse. Bestyrelsen ønsker et ekstra bestyrelsesmedlem med juridisk baggrund, indsigt og erfaring. Bestyrelsen er i gang med et generationsskifte og i en overgangsperiode hvor nye tiltag og måder skal afprøves oplyser bestyrelsesformanden.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og bestyrelse. Bestyrelsesformanden fortæller at der afholdes 2 ordinære møder årligt, derudover er der 3 til 4 mellem møder. Bestyrelsen inddrages og informeres om tilbuddets situation, i forhold til belægning, overordnet strategiplaner, kompetenceudvikling samt kursusaktiviteter.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/børnene har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at medarbejderne involverer sig i dagligdagen, de er super flinke, de er gode til at lytte og man kan stole på dem. De er der, når man har brug for dem og man kan få fat i dem, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne beretter, at medarbejderne generelt går hjem kl. 16.00, mens der også det sidste år har været en aftenvagt til stede i tilbuddet. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt af indsendt materiale. Medarbejderne beretter, at der er en fast og stabil medarbejdergruppe, der er en stor faglighed og viden inden for målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Andet i forhold til indikator 9b Antallet af medarbejdere i tilbuddet er afhængige af belægningsprocenten, af indskrevne familier. Det betyder, at der er det antal medarbejdere der skal til for at dække behovet. Hvis der ikke er indskrevne familier i tilbuddet, kan det blive nødvendigt med afskedigelser. Borgerne i tilbuddet er oplyst vedrørende dette scenario og kan blive påvirket af det.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes ift. oplevelsen af kontinuitet og forudsigelighed for borgerne omkring det personale, der er omkring borgerne. Andet i forhold til indikator 9c Lederen har oplyst til socialtilsynet, at der ikke er en fast procedure for sygesamtaler. Lederen tager samtaler med medarbejderne, hvis der er mønstre i sygefraværet eller hvis en medarbejder ser ud til at have det dårligt. Der er ikke en procedure for, hvornår der indhentes en sygeerklæring, gives advarsler, eller ender med en afskedigelse. Ledelsen hjælper personalet ved, at der er fokus på det psykiske arbejdsmiljø ved f.eks. de årlige personaletræning. Der er ifølge lederen stor psykisk omsorg også kollegaerne imellem. Der benyttes ikke vikarer ved kortvarigt sygefravær, pga. arbejdes terapeutiske karakter gør det vanskeligt at vikariere i.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygårds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne i meget høj grad har en relevant uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og den anvendte psykoterapeutiske tilgang som benyttes på Vibygård. En stor del af de ansatte er udover relevant grunduddannet også uddannede psykoterapeuter. De ansattes grunduddannelser er for en del autoriseret psykolog, pædagoger, socialrådgivere mm.

Det oplyses af leder samt medarbejdere, at efteruddannelse er højt prioriteret - eks er en del uddannede chok/traume terapeuter. Videreuddannelser kan både være fælles, men også være i retninger den enkelte finder interessant, eksempelvis er en medarbejder i gang med en lege terapeutisk uddannelse. Internt er der også uddannelsesforløb med heldagsmøder 2 gange om året med oplæg - ex. omkring barnets vrede.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at interview med medarbejdere samt leder, hvoraf det fremgår, hvad tankerne bag "det demokratiske samfund" er og hvordan metoden anvendes i det daglige. Det beskrives hvordan alle - både borgere og ansatte - er en del af dette og hvordan det i sig selv har en terapeutisk virkning. Vibygårds ugeskema er også en del af det terapeutiske arbejde med beboerne - både individuelt, i grupper og familieorienteret - og alle medarbejdere kan redegøre for de metoder der bruges her, samt de tanker der ligger bag. Da medarbejderne i overensstemmelse med "det demokratiske samfunds" principper bruger sig selv og sætter sig selv i spil i behandlingsarbejdet har alle medarbejdere 10.000 kr til rådighed til eks. ekstern supervision hos selvvalgt behandler - beløbet kan også bruges til vidensindhentning, kurser mm. Der er tæt sparring medarbejderne imellem, idet der afholdes morgenmøde á en times varighed i alle hverdage, hvilket også sikrer, at metoder og tilgange er kontinuerligt er i fokus.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at den ansatte taler med leder om ønske- dels omkring, hvilken viden eller kompetencer det skønnes at der brug for i tilbuddet og dels hvad medarbejderen kunne ønske sig.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af to beboeres udtalelse om, at de finder medarbejderne på Vibygård meget kompetente til deres job. Begge beboere udtrykker, at de har fået meget hjælp på Vibygård og de udvikler sig i positiv retning. Medarbejderne beskrives som vedholdende og inviterende samtidig med at den enkeltes grænser respekteres. Medarbejderne beskrives også som omsorgsfulde og tillidsvækkende. Medarbejderne oplyser, at de bringer sig selv i spil i det relationelle arbejde - beskriver hvordan har de det og deler ud af, hvad der sker i deres liv. De er personlige, men ikke private og tør vise, at de ikke er perfekte. Det betyder, at beboerne bliver mere trygge i forhold til medarbejderne, og i højere grad tør at være sig selv med deres individuelle problemer, som ofte kan deles med andre og "almengøres", når det viser sig, at andre står med det samme og dermed inviterer til at tale om, hvad der gør sig gældende for den enkelte.

Det er medarbejdernes opfattelse, at beboerne gerne vil Vibygård og det terapeutiske arbejde, der ligger i at have et ophold her. Beboerne vil gerne indgå i terapien - herunder også børnene. Hvis indtrykket er, at en beboer forsøger at undgå terapien - ex. altid skal noget andet, når der er terapi- tales der med beboeren om, hvad der gør, at borgeren skal noget andet og får det derved vendt. Beboerne oplyser, at det kan være "hårdt arbejde" at være på Vibygård, da det kan være svært med et næsten konstant fokus på egne følelser - omvendt mener den ene borger, at alle burde have et ophold på Vibygård, da det opleves så givende.

Ledelsen udtaler, at de oplever, at det er en succes, når familierne vælger at være i tilbuddet, selvom det er svært for dem. Der ses en udvikling hos familierne, som de kan tage med sig når de flytter. Det daglige terapeutiske arbejde tager fat i traumerne og det, der kan opleves svært i forælderrollen og det bearbejdes på daglig basis og medvirker til at klæde forældrene på til at være sammen med deres børn på mere konstruktive måder og medvirker til en sundere tilknytning mellem forælder/barn. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes samspil med både familierne og børnene foregår på en respektfuld og anerkende måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Familiecentret Vibygård i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnenes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnenes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer en løsning ift. bolig, der passer til storfamilier samt ift. til overnattende gæster.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne/børnene er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses, borgerne trives i rammerne. Samtidig oplyses det af borgerne, at der kan være meget støj i huset, som kan virke forstyrrende samt at nogle af værelserne kan være lidt små.

Borgerne/børnene anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at det fælles køkken er fint og at terapirummene er gode, ligesom at både de indendørs og udendørs faciliteter benyttes.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at udtalelser fra borgere og medarbejdere. Der er god plads udenfor med have, der er indrettet med små "rum i rummet" og hyggelig beplantning. De tre forskellige matrikler rummer muligheder for at imødekomme familier og børn med særlig behov f.eks. kan en familie bo selvstændigt på Dåstrupgård i egen lejlighed - ca. 3 km væk fra Vibygård, ligesom der i bedømmelsen er lagt vægt på at ophold på Petershal på Møn giver mulighed for et ferieophold.

Tilbuddet har haft sat en beboelsesvogn op som løsning på et akut pladsproblem ift en storfamilie, hvilket ikke er godkendt af socialtilsyn eller stedlig kommune. Videre har terapirum været benyttet til midlertidig ophold for overnattende tidligere beboer, hvilket kan være til hindring for at andre beboere kan bruge lokalet, som er en del af fællesarealet. Tilbuddet opfordres derfor til at finde en løsning af mere permanent karakter, der kan rumme storfamilier/overnattende gæster.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Der er gode udenom faciliteter, der indbyder til at børn kan lege og bevæge sig samt benytte de forskellige legeredskaber. Tilbuddet har et stort køkken samt flere langborde, i forbindelse hermed. Indretningen indbyder til fællesskaber mellem familierne. Fællesskab omkring bolig og fx rengøring og madlavning er et bevidst valg i forhold til tilbuddets behandlingsfilosofi fortæller ledelsen. Hvorfor det er bevidst, at de fysiske rammer er indrettet med fællesrum og ikke som små egne lejligheder. Børn og forældre har udover fællesskab også brug for fred og ro og i de situationer kan familierne låne et terapirum i sidebygningen, hvis de trænger til mere ro, end der er i hovedbygningen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Tilbuddet er placeret lidt udenfor Viby i rolige omgivelser, men det er muligt at gå til byen eller blive kørt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/børnene inddrages delvist i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det er oplyst af borger, at hvis man ønsker noget til sit værelse, kan man "bare sige til". Ledelsen har oplyst, at Familiecentret Vibygård ikke er tiltænkt som et tilbud, hvor familierne bor der længerevarende og det kan derfor være svært helt at indramme tilbuddet som borgernes hjem. Familierne har eget værelse/værelser som ofte er indrettet som soveværelse. Mangler der noget for at imødekomme en familie, kan det anskaffes.

Borgerne/børnene inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen, der påpeger at tilbuddet ikke er et tilbud til længerevarende ophold og derfor er fællesarealerne indrettet efter, at der er flere forskellige familier, der skal kunne opholde sig i rummene. Der er lagt vægt på, at fællesrummet - og stuen er indrettet varmt, hjemligt og hyggeligt

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

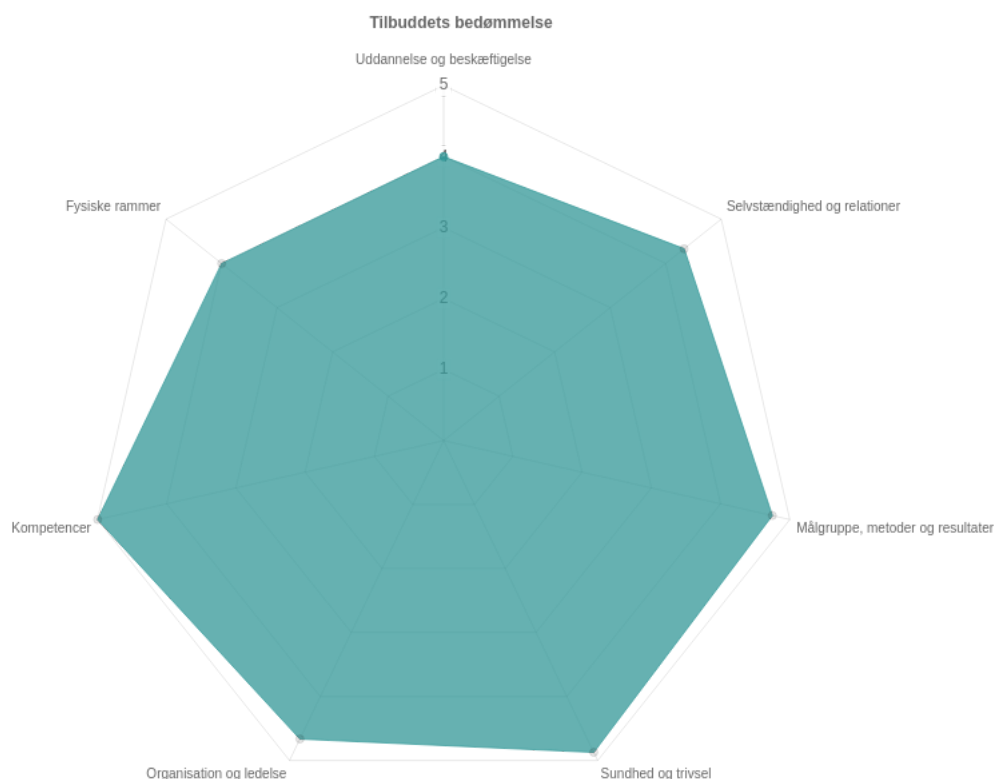
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Andet
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

