

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Familiecentret Vibygård
Dato for generering af rapport:	29-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Familiecentret Vibygård
Hovedadresse	Vibygårdsvej 33B 4130 Viby Sjælland
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46140700 E-mail: familiecentret@vibygaard.dk Hjemmeside: http://www.vibygaard.dk/
Tilbudsleder	Finn Glad
CVR-nr.	26374375
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	22
Målgrupper	Angst Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen Celina Christensen
Tilsynsbesøg	20-08-2021 12:00, Uanmeldt, Afdeling Dåstrup 20-08-2021 10:00, Uanmeldt, Familiecentret Vibygård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Dåstrup	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Familiecentret Vibygård	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	18	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen og arbejder målrettet med målgruppen. Tilbuddets nuværende indsats vurderes i høj grad at resultere i udvikling hos borgerne og medvirker til øget trivsel hos de indskrevne borgere. Metodiske tilgange er i høj grad implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor de faglige metoder tager udgangspunkt i Demokratiske terapeutiske samfund, Gestaltterapi, Kropsterapi samt Oplevelsesterapi. Tilbuddet har endvidere tilgange indenfor miljøterapi, eksistentiel psykoterapi, konsekvenspædagogik, anerkendelse samt relationspædagogik. Familiebehandlingen på Vibygård er bygget op omkring et fast uge-program, som indeholder gruppeterapi, familierapi og individuel terapi. Vibygårds værdigrundlag bygger på den eksistentiale filosofi og et menneskesyn med stor respekt for det enkelte individs egenart.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Ved dette tilsyn er der udarbejdet en berigtigelse af tilbuddets godkendelse.

Godkendelse:

Tilbuddet henvender sig til familier, hvor der er behov for et midlertidigt botilbud med familie terapeutisk behandling f.eks. som led i udredning af forældrekompetence eller som forebyggelse foranstaltning for en anbringelse af børnene jf. 52 stk.3 nr. 4 jf. § 55.

- 22 pladser efter § 107 svarende til 22 døgn pladser
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 0-60 år.
- Målgruppen er tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt og angst.

Tilbuddet er beliggende på adresserne: Vibygårdsvej 33B og Byvejen 17, Dåstrup, 4130 Viby Sjælland og en tilhørende koloni Petershal, Ulvshalevej 252, 4780 Stege.

På afdeling Dåstrup, på adressen Byvejen 17, Dåstrup, er der 4 pladser. Disse er godkendt efter lov om social service § 107 for aldersgruppen 0-60 år.

På afdelingen på Vibygårdsvej 33B er der 18 pladser, godkendt efter Lov om social service § 107 for aldersgruppen 0-60 år.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt kriterie 6

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper - herunder Det Demokratiske Samfund og gruppe- samt individuel terapi. Medarbejderne redegør for de faglige tilgange og metoder, som beskrives som værende relevante og medvirker til udvikling hos familierne. Endvidere fortæller ledelsen, at stort set alle medarbejdere har efteruddannelse i chok/traume terapi, hvilket opleves særligt relevant for borgerne i tilbuddet, idet mange har uforløste traumer med sig - både fra egen barndom og fra oplevelser i voksenlivet. Metoderne og tilgangene betyder samlet set, at mange af de indskrevne forældre oplever sig set og hørt på en anden måde end de tidligere har oplevet og det oplyses samstemmende af ansatte og ledelse at, at de indskrevne forældre gennem dette ofte finder skjulte ressourcer frem i forhold til egen udvikling og ift. forælderrollen.

Tilbuddet drøfter de faglige tilgange og metoderne i forhold til den enkelte familie på bl.a. behandlingskonference samt på den faglige supervision.

Tilbuddets borgere/børn svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt af indsendt materiale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene. Dette bedømmes på baggrund af, at Vibygård under visitationen søger at afklare, hvilke behov der er ift opholdet samt hvad planen for familien er og hvor længe opholdet skal vare. Hver familie har en kontaktperson, der er den der står for kontakt og møder med kommune mm, samt er den der kontinuerligt er i dialog med beboeren. Der er jævnlige statusmøder mellem kommune, familie og Vibygård - gerne en gang om måneden. Ca. hver 3 mdr. skrives en statusrapport, som beboeren har læst og kommenteret inden den sendes til kommunen. Når opholdet slutter skrives en større afslutningsrapport. Tilbuddet dokumenterer ikke dagligt i journaliseringssystem. Der opleves alligevel gennemsigtighed og klarhed i arbejdet med familierne, da personalegruppen hver morgen afholder morgenmøde, ligesom der afholdes morgenmøde hver dag med familierne i tilbuddet. Dette bedømmes på tidligere udsagn fra borgere samt udsagn fra medarbejdere og leder. Det er oplyst, at det terapeutiske miljø på familiecentret foregår i en helhed, hvor stemninger, følelser og reaktioner kontinuerligt udveksles og afdækkes - fx til morgenmøder, weekendmøder, daglige opsamlinger, individuel terapi og gruppeterapi osv.

Der laves notater af behandlingsansvarlig. Hver familie er på konference jævnligt - tilbuddet afholder konference på en familie om ugen. På konferencerne er der en fast skabelon for, hvad der skal gennemgås. Leder oplyser, at man som behandler er meget involveret og kommer tæt på familierne og kan etablere en særlig forforståelse. Derfor anses det som værdifuldt, at hele medarbejdergruppen inddrages, som en form for peer-review for at kvalitetssikre indsats og evaluering.

Socialtilsynet har set eksempler på skriftligt udarbejdet delmål/indsatmål samt skriftlig dokumentation for opfølgning.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der ledelse og medarbejdere oplyser, at der en gang ugentlig er intern behandlingskonference på en af familierne, hvor behandlingen drøftes og hvor der tales om, hvad de næste skridt i behandlingen kan være. Tilbuddet har ikke et decideret IT journaliseringssystem/program, der skrives dagbogsnotater i, men der findes en sagsmappe på hver familie i Word. Tilbuddet har ugentlig intern behandlings konference, supervision og der er dagligt planlægning af dagen fra kl. 8:00 til 9:00 hvor der sparreres med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at tilbuddet altid efterspørger handleplan fra kommunerne. Ved indskrivning afholdes afklarende møde, hvor målet med opholdet afklares. Adspurgte sagsbehandlere har udtrykt stor tilfredshed med indsatsen ift. opstillede mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samt af interview med medarbejdere og leder samt af udtalelser fra tidligere adspurgte sagsbehandlere, hvoraf det fremgår, at Vibygård opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet for den enkelte familie og at det dokumenteres via statusrapporter. Der er generelt stor tilfredshed med statusrapporterne og samarbejdet. De familier socialtilsynet tidligere har interviewet, var oplyst vedrørende Vibygårds opgave og hvilke mål, der var for den enkelte familie.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet for år tilbage har udført en større undersøgelse om borgernes tilfredshed med opholdet samt indsatsen, hvoraf det fremgår, at 3/4 dele oplevede sig selv som en bedre forælder efter opholdet. Tilbuddet har ikke udarbejdet nyere dokumentation.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets værdier og overordnet målsætning søges udmøntet i praksis med henblik på at fremme relationerne og tilknytning i familierne. Værdierne for centret er bl.a. et eksistentialetisk menneskesyn, ligeværd, fællesskab, demokratisering, ligesom tilbuddet har en tilladende holdning til, at sanser og følelser må mærkes og udtrykkes. Gennem intensiv terapeutisk familiebehandling sigtes på, at den sociale og psykologiske arv brydes og anbringelse evt. kan undgås. Tilbuddet ledelse og medarbejdere har oplyst, at den terapeutiske tilgang og den intensive terapi betyder, at personalet ikke "fortæller" forældrene, hvordan forældrene skal gøre, men at terapien derimod gør, at forældrene lærer gennem egne følelsesmæssige erkendelser og herved ændrer på indre arbejdsmodeller ift. eks. forælderrollen. Således oplyser medarbejderne, at de har gode resultater ift. at nogle forældre næsten på forhånd kan være bedømt uden særlig forældre-kompetence, og gennem deres intensive arbejde under opholdet alligevel kommer hjem med deres barn.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at der i følge tilbudsportalen er et samarbejde med eksterne speciallæge konsulenter, en voksenpsykiater og en børnepsykiater. Endvidere samarbejdes der med de lokale sundhedsplejersker, som bruges når familien har nyfødte eller små børn. Videre samarbejdes med sagsbehandlere fra diverse kommuner.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnenes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet jævnligt gennemgår Lov om voksenansvar.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der fortælles samstemmigt, at der holdes morgenmøder, hvor borgerne inddrages i forhold til dagens gøremål og aktiviteter. Borgerne udtaler, at medarbejderne er gode til at lytte og gode til at spørge ind til den enkelte. Ex. hvis der er noget, man som borger ikke har lyst til eller har det svært med, taler man med medarbejderne om, hvorfor man helt præcist ikke har lyst og hvad der kan gøres ved det. Ledelse og medarbejdere udtaler, at de altid forsøger, at møde borgeren, der hvor borgeren er og at der kontinuerligt er fokus på relationens betydning i behandlingsarbejdet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de selv planlægger deres mad, kommer med forslag til sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferie. Medarbejderne udtaler, at det drøftes med borgerne, hvordan de er sammen med deres børn og hvordan børnenes signaler, kan læses/tolkes.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne er ved indskrivning i tilbuddet blevet orienteret om tilbuddets behandlingsfilosofi og at der er tilrettelagt et ugediagram som forventes at blive fulgt af borgerne. Ønsker en borger ikke at følge tilbuddets behandling og uge-program er det ingen hemmelighed, at den anbringende kommune bliver orienteret, udtaler ledelsen. Tilbuddet bestræber sig på at være tydelige i forhold til, at det er borgerens eget valg at opholde sig i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse udtaler, at der er en overordnet ramme som borgerne skal navigere indenfor, men at der i fællesskab ex. laves regler for, hvordan der navigeres i køkkenet i forhold til madlavning med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes/børnenes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere som socialtilsynet har talt med, udtrykker tilfredshed med deres ophold i tilbuddet. De fortæller, at de er glade for at være der og at de kan se, hvordan de hver især udvikler sig. Endvidere kan de se, at deres børn er glade og trives. Medarbejderne udtaler, at borgerne trives og de kan se hvordan børnene udvikler sig. Børnene bliver gode til at fortælle deres forældre, hvordan de har det og hvad de føler.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn og for den enkelte borger/det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne udtaler, at der tales meget om hvad der kan gøres anderledes og at opholdet opleves meget udviklende for den enkelte ift at håndtere eget liv og blive stærkere i forælderrollen. Ligeledes er de glade for, at medarbejderne oprigtigt involverer sig og deler fra deres egne oplevelser og dagligdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Familierne er tilknyttet sundhedsydelser i deres hjemkommunen, men Vibygård har også kontakt til de lokale læger og tandlæger, som altid tager imod familierne akut fra Vibygård - afhængigt af problemernes omfang. I forhold til medicinbehandling oplyser leder, at familierne som udgangspunkt selv administrerer deres medicinforbrug. Der er mulighed for at opbevare en borgers medicin i et aflåst skab i samråd med læge og borger. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne udtaler, at borgerne ledsages til lægen, hvis der er behov. Tilbuddet har i følge ledelsen tilknyttet ekstern psykiater tilknyttet ad hoc.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for at fremme borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Leder og medarbejdere fortæller, at der i den pædagogiske og terapeutiske behandling er fokus på forhold, som har betydning for familiernes fysiske og mentale sundhed. I Vibygårds ugeplan er der afsat tid til kropsterapi og i samarbejde med familierne bestiller og købes der ind til en sund kost. Der bliver ikke købt slik og usunde sager ind på Vibygårds regning. Kun torsdag aften bliver der taget højde for at købe ind til at hygge sig. Medarbejderne forbereder frokosten, mens familierne selv bestemmer de øvrige måltider i fællesskab. Sund og nærende kost drøftes på stedet ifølge både medarbejdere og familier. Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser. De fortæller, at der arbejdes målrettet med den enkeltes behov for at skabe overblik over madlavning og spisesituation. I forhold til motion - er det mere op til familierne selv, oplyses det til socialtilsynet af både familier og medarbejdere. Der er ikke så meget motion på programmet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andet ift. kriterium 6: Tilbuddet er godkendt under SL § 107 og er således ikke underlagt Lov om voksenansvar, ligesom at den voksne målgruppe er uden for SEL kapitel 24 om magtanvendelser på voksenområdet. Magtanvendelser er derfor ikke tilladt i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets pædagogiske tilgange medfører, at magtanvendelser sjældent forekommer. Det er forældrene, der primært passer egne børn.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der samtales med familierne/mødrene om, hvad magt er, herunder hvordan der tales til børnene. Da tilbuddet er et § 107 tilbud, er det ikke underlagt lovgivningerne om magtanvendelser på børne- eller voksen området og derfor må magtanvendelser ikke forekomme. For at sikre gennemsigtighed ift. evt. anvendelse af magt anbefaler socialtilsynet derfor, at tilbuddet på systematisk vis gennemgår Lov om voksenansvar, eks 1 gang årligt på et personalemøde/har det indsat i årshjulet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejderne. Medarbejderne udtaler, at det er forældrene der har ansvaret for børnene og ikke medarbejderne. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. De udtaler, at en magtanvendelse altid vil blive drøftet i medarbejdergruppen og ved supervision.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der tales åbent i tilbuddet om, at vold og overgreb er forbudt. Det italesættes, i følge lederen, såfremt observationer om overgrebslignende adfærd opleves. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsbesøget, oplysninger på Tilbudsportalen samt tidligere indsendt materiale vedrørende ledelsens uddannelser og erfaringer. Siden sidste tilsyn er tilbuddets stifter og hidtidige leder gået på planlagt pension og leder er i stedet tidligere souschef, sådan som det har været planlagt. Ledelsesteamet består af tre personer, hvor leder oplyser, at fordelingsnøglen i forhold til opgaver er en proces, som fortsat er i gang, men overordnede er ansvarsområderne fordelt.

Der afholdes ledermøde ca. hver 14. dag og ledelsen har i dette fokus på gennemsigtighed over for personalet, således at der er åbenhed om indhold af ledermøderne samt tiltag i ledelsen.

Medarbejderne beskriver fortsat ledelsen som lydhøre over for medarbejderne, gode til at sparre med og at de "brænder igennem". De er meget engageret i tilbuddet. Medarbejderne har oplevet det problemfrit, at tilbuddet har fået ny leder - også i og med, at ny leder har været en del af tilbuddet samt ledelsen igennem en årrække.

Nuværende leder har mange års erfaring med Vibygård og før dette mange års erfaring fra andre sociale tilbud og hertil relevante uddannelser.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder. Leder fortæller, at der er en løbende faglig udvikling og at der kontinuerligt indhentes relevant ny viden. Leder oplyser hertil, at han skal på kursus i affektiv ledelse efterår 2021.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens udtalelser. Alle medarbejdere er særdeles godt uddannede og har vældig gode mulighed for at tage kurser og uddannelser. Endvidere har ledelsen en forståelse for egen praksis samt de organisatoriske tiltag, der sikrer fortsat udvikling af den daglige praksis. Tilbuddet har stået i en periode med mindre belægning, hvorfor leder er meget opmærksom på, at netværke samt gøre opmærksom på tilbuddet i kommunerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Alle medarbejderne har individuel terapi hos egen terapeut. Derudover er der supervision for den samlede personalegruppe.

Tilbuddet har fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette ses blandt andet på ugeplanen, hvor der er noteret personalemøde en gang om ugen ligesom der er morgenmøde/sparring hver morgen. Leder oplyser, at der er personaletræningsdage, 2 gange om året, hvor der lægges vægt på den faglige udvikling og på samarbejdet og trivselen i gruppen.

Hertil modtages ekstern faglig sparring - eks. fra jordemoder omkring perioden med en nyfødt, amning m.m.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved tilsynet samt af indsendt materiale med informationer om bestyrelsesmedlemmernes kompetencer/erhverv og uddannelse.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder. Leder oplyser, at der afholdes 2 ordinære møder årligt. Herudover kan der afholdes flere efter behov, eks når belægningen gennem længere tid er lav. Leder oplyser også, at han skriver en status til bestyrelsen flere gange årligt. Bestyrelsen er aktive og deltagende ift. tilbuddets situation, i forhold til belægning, overordnet strategiplaner, kompetenceudvikling samt kursusaktiviteter. Leder oplyser, at han oplever, at bestyrelsen er brugbare og hjælpsomme ift. at være undersøgende og klæde ledelsen på ift. eks. økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/børnene har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen samt udtalelser fra medarbejdere og leder. Borgerne har tidligere oplyst, at medarbejderne involverer sig i dagligdagen, de er super flinke, de er gode til at lytte og man kan stole på dem. De er der, når man har brug for dem og man kan få fat i dem, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet er oplyst, at der efter behov er aftenvagt og nattevagt til stede i tilbuddet. Leder oplyser, at de som tilbud kan opleve at få modsatrettet bestillinger ift. at være omkring borgerne - dels at der skal være medarbejdere ved borgerne, men også at medarbejderne ikke må være for meget "på" eller må være kompenserede ift. forældrene og deres børn. Tilbuddets praksis er, at arbejde intensivt i forløbene i løbet af hverdagen i tilbuddet, hvorefter familierne skal "øve" sig i timerne, hvor der ikke er personale til stede - herefter drøftes det med familierne, hvad der var godt og hvad der var svært, både ift. den enkelte og i forhold til fællesskaberne i tilbuddet. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt af indsendt materiale. Medarbejderne beretter, at der er en fast og stabil medarbejdergruppe, og der er en stor faglighed og viden inden for målgruppen. Flere er uddannet psykologer, psykoterapeuter eller lignende. Alle har chok/traume uddannelse og anden relevant videreuddannelse, hvilket prioriteres højt i tilbuddet, der også har fokus på fortsat at understøtte kompetenceudvikling.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9b Antallet af medarbejdere i tilbuddet er afhængige af belægningsprocenten, af indskrevne familier. Det betyder, at der er det antal medarbejdere, der skal til for at dække behovet. I perioder med færre indskrevne familier i tilbuddet, har det været nødvendigt med afskedigelser. Som en del af løn- og fastholdelsespolitikken betaler tilbuddet for, at medarbejderne kan have lønsikring via deres fagforening.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes ift. oplevelsen af kontinuitet og forudsigelighed for borgerne omkring det personale, der er omkring borgerne.

Andet i forhold til indikator 9c Lederen har oplyst til socialtilsynet, at der ikke er en fast procedure for sygesamtaler. Lederen tager samtaler med medarbejderne, hvis der er mønstre i sygefraværet eller hvis en medarbejder ser ud til at have det dårligt. Der er ikke en procedure for, hvornår der indhentes en sygeerklæring, gives advarsler, eller ender med en afskedigelse. Ledelsen hjælper personalet ved, at der er fokus på det psykiske arbejdsmiljø ved f.eks. de årlige personaletræning. Der er ifølge lederen stor psykisk omsorg også kollegaerne imellem. Der benyttes ikke vikarer ved kortvarigt sygefravær, pga. at arbejdes terapeutiske karakter gør det vanskeligt at vikariere i.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var i årsrapport 2020 på 2.245.079 kr., svarende til 19,53 % af omsætningen. Tilbuddet overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2020 var kr. 47.513, svarende til 0,48 % af omsætningen. På baggrund af tilbuddets store overskud i 2020 vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ledelsen påpeger i årsregnskab 2020, at resultatet er påvirket af, at der er tilbageført 200.000 kr., som tidligere var hensat til tab på mellemregning. Derudover er resultatet påvirket af, at medarbejderne har fået en mindre lønstigning, og at der har været en større belægning end budgetteret.

Ved tilsyn forklare tilbuddet, at de vil bruge overskuddet som buffer for den tid, de har haft under Corona med dårlige belægningstal. Videre er det på tale, at give bedre løn til især de psykologer, der er ansat, der ville kunne få væsentlig højere løn andetsteds.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Eller:

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

(Her beskrives kritiske forhold)

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget (skriv materiale).

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var i årsrapport 2020 på 2.245.079 kr., svarende til 19,53 % af omsætningen. Tilbuddet overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2020 var kr. 47.513, svarende til 0,48 % af omsætningen. På baggrund af tilbuddets store overskud i 2020 vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget (skriv materiale).

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder