

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Familiecentret Vibygård

Dato for generering af rapport: 07-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Familiecentret Vibygård
Hovedadresse	Vibygårdsvej 33B 4130 Viby Sjælland
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46140700 E-mail: familiecentret@vibygaard.dk Hjemmeside: http://www.vibygaard.dk/
Tilbudsleder	Finn Glad
CVR-nr.	26374375
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	10-08-2023 14:00, Uanmeldt, Afdeling Dåstrup 10-08-2023 12:00, Uanmeldt, Familiecentret Vibygård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling Dåstrup	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Familiecentret Vibygård	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene og borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Udviklingspunkt:

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt/udviklingspunkt i tema Uddannelse og beskæftigelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkt

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Ledelse og organisation.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse til en yderligere plads samt en udvidelse af de fysiske rammer i form af et selvstændigt beliggende hus på Dåstrup Kirkevej 5, 4130 Viby Sjælland.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes, at bibringe flere muligheder for tilbuddet ift. at imødekomme de behov de indskrevne borgere kan have, eks. storfamilier eller behov for at opholde sig i selvstændig ramme.

Godkendelse:

Tilbuddet henvender sig til familier, hvor der er behov for et midlertidigt botilbud med familie terapeutisk behandling f.eks. som led i udredning af forældrekompetence eller som forebyggelse foranstaltning for en anbringelse af børnene jf. 52 stk.3 nr. 4 jf. § 55.

- 7 pladser efter § 107 svarende til 22 døgn pladser
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 0-60 år.
- Målgruppen er tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt og angst.

Tilbuddet er beliggende på adresserne:

Vibygårdsvej 33B, 4130 Viby Sjælland med fem pladser.

Dåstrup Kirkevej 5, 4130 Viby Sjælland med en plads.

Byvejen 17, 4130 Viby Sjælland med en plads.

Endvidere råder tilbuddet over en koloni Petershal, Ulvshalevej 252, 4780 Stege.

Alle pladser er godkendt efter Lov om social service § 107 for aldersgruppen 0-60 år.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Kompetencer

Væsentlig ændring af godkendelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i middel grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i middel grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller - evt. langsigtede - mål vedr. job, uddannelse og beskæftigelse i indsatsplanerne med udgangspunkt i borgernes drømme og håb for fremtiden.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

At tilbuddets indsats understøtter at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at beboerne som oftest ikke er i beskæftigelse under opholdet, da det i handleplan fra anbringende kommune ofte er en forudsætning for bevilling af ophold, at der tages orlov fra beskæftigelse. Forløbet på Vibygård er ofte meget intenst i den periode, der er bevilget. Ofte bevilges blot tre måneder med mulighed for forlængelse.

Den pædagogiske indsats i tilbuddet - herunder terapi hvor der eks. arbejdes med tidlige traumer og disses betydninger i forældreskabet - ses ofte at frigøre potentiale hos borgerne, der netop kan understøtte, at borgeren får øje på nye muligheder og senere kan komme i beskæftigelse eller uddannelse. Omvendt betyder det også, at der er fokus på traumearbejde samt mentalisering under opholdet og knapt så meget på job og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at man forud for en udflytning drøfter og opstiller tilbuddet konkrete mål i samarbejde med familierne. Tilbuddet støtter borgerne op om at overholde møder mm med eks jobcenter.

Der opstilles mål vedrørende børnenes skolegang fra de anbringende kommuner. I forhold til børnene oplyser ledelsen, at medarbejderne i den interne skole eller børnehave opstiller mundtlige mål for hjemmeundervisningen/pasningen for den midlertidige periode familien er anbragt på Vibygård.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Rammen giver tilbuddet mulighed for at medarbejderne kan følge familiens udvikling i en anden kontekst

end på Vibygård - herunder om forældre kan sikre stabil hverdag for barnet, eks. ved at sikre stabilt fremmøde i skole/dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnenes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke fremgår sådanne mål i de indsendte indsatsplaner.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at kontakt til jobcenter mm. påhviler den enkelte, som derfor er inddraget i egen plan for beskæftigelse. Familierne har kontaktperson- der hjælper med alle de praktiske ting- skole, økonomi, aftaler med kommunen, men hovedansvaret for disse ting påhviler stadig den enkelte.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne enten har orlov fra beskæftigelse eller ikke er tilknyttet nogen form for beskæftigelse.

Børnene har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, Dette bedømmes på baggrund af, at familierne fra Roskilde har deres børn i deres egne institutioner/skoler i Roskilde og medarbejderne kan evt. køre dem. Andre børn er i den interne skole/institution, men er indskrevet på Viby skole. Hvordan tilsynet skal være med den interne skole fremadrettet er en igangværende proces. Det er oplyst, at børnene går i skole 4 dage om ugen, da den 5. dag (onsdag) er en familie behandlingsdag, hvor børnene deltager. Det er den samme struktur, der er gældende for de børn, der er tilmeldt den lokale kommuneskole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har fokus på borgernes/børnenes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes/børnenes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Den nye fysiske ramme vil give muligheder for at dels at tilbyde mere rolige rammer til eks. familier, der vurderes at have brug for dette eller give familier mulighed for et mere selvstændigt hverdagsliv med relevant pædagogisk støtte for eks. familier i en udslusningsproces.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnenes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale samt at tidligere borgere og nuværende medarbejdere, ledelse samt anbringende kommuner oplyser, at der opstilles mål for sociale relationer og selvstændighed, da dette er en væsentlig del af det at have et ophold på Vibygård.

Det oplyses, at der gennem det daglige terapeutiske arbejde arbejdes med, hvordan den enkelte beboer selv kan klare og håndtere dagligdagsting, når de er på egen hånd senere på dagen/aftenen - herunder hvordan man som forælder kan agere hensigtsmæssigt ift. eks. barnets følelsesudbrud. Ophold på Vibygård betyder, at borgerne indgår i fællesskaber over dagen samt eks. ved ferieophold i tilbuddets sommerhus, hvilket i høj grad bidrager til udvikling af sociale kompetencer.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at strukturen på Vibygård også betyder, at beboerne "skubbes" til og gennem det terapeutiske arbejde kontinuerligt arbejder med sig selv og deres mål. Personalet kan endvidere støtte forældrene ift. at hjælpe med at kordinere møder og tjekke e-boks og sidde ved siden af, når der skal ringes til kommunen/jobcenter. I indsendte indsatplaner ses, at der eks. er opstillet mål omkring selvstændighed ved eks. kunne planlægge dagen og skabe rutiner.

Endvidere deltager familierne i tilbuddet i fællesrengøring ligesom at familiernes praktiske gøremål såsom madlavning om aften udføres af familierne selv, hvilket understøttes af Vibygårds ugeplan. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan målene drøftes på konferencer og der tages stilling til, hvordan der fremover skal arbejdes med familierne.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende af tidligere borgere, medarbejdere, ledelse samt anbringende kommuner oplyses, at mål for opholdet gøres i samarbejde. Der samtales omkring mål og de evalueres jævnligt og det oplyses samstemmende af tidligere beboere, ledelse, medarbejdere samt anbringende kommuner, at der skrives statusrapport ca. hver 3. måned, som familierne gennemlæser og kan kommentere på. Familier, medarbejdere og ledelse redegør for, at familiernes børn bliver hørt og inddraget i behandlingen, på det plan det vurderes at være til gavn for børnene og hele familien. Alle anbringende kommuner, som socialtilsynet har talt med oplyser, at Vibygård arbejder med en meget høj grad af faglighed og ordentlighed overfor familierne samt at Vibygård får familierne "med sig" - også selv om udfaldet af opholdet er, at barnet ikke kommer med hjem.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/børnene deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne på Vibygård blot bor der i en kortere periode og derfor primært danner relationer og fællesskaber med hinanden i tilbuddet. Medarbejderne udtaler jf. interview, at de primært hjælper familierne med at indgå i et fællesskab med hinanden i tilbuddet, i forhold til at være social aktive i det omgivende samfund.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnenes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at fokus primært er på, at familierne skal hjem igen, så de hjælpes til at bruge deres eget lokalsamfund. Familierne har fri fra behandlingsprogrammet i weekenden og søger derfor hjem, hvor de kommer fra eller besøger andet netværk. En familie fortæller, at man på familiedagen en gang om ugen, kan komme på tur sammen med sin kontaktperson. Det midlertidige ophold på Vibygård og rammen om opholdet ses derfor at have betydning for en lavere opfyldelse af denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne/børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne oplyser, at Vibygård anser det for særdeles vigtigt at holde fast i relationer og bekendtskaber- og at beboerne støttes i at holde fast i disse. Mange af borgerne har ikke erfaringer med at kunne fastholde relationer og det støttes de i her, således at der også er et netværk efter Vibygård, ligesom beboerne støttes i at række ud og evt. bede om hjælp.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnenes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse, medarbejdere og familier udtaler, at der er mulighed for kontakt og samvær med øvrig familie. Der lægges vægt på, at ledelse jf. interview fortæller, at familierne støttes i at tage hjem i weekenden og kan bl.a. få hjælp til transporten. De støtter også familiemedlemmer til at komme og besøge Vibygård.

Det oplyses, at borgerne kan invitere deres familiemedlemmer med i terapi, såfremt de ønsker dette og at dette kan medvirke til borgernes heling af tidligere traumer og problemstillinger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne kan medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Medarbejderne har mulighed for at skabe et andet og mere hjemmeligt miljø omkring de familier, som bor på denne afdeling. Det kan give Familiecentret Vibygård mulighed for at have familierne tilknyttet i en længere periode, idet familier ellers kan tilbydes forskellige støtteordninger i egen kommune. Tilbuddet er samtidig opmærksom på, at familier der bor i denne selvstændige bolig ikke i lige så høj grad vil være en del af det miljøterapeutiske miljø på Familiecentret Vibygård. Den ekstra plads vil være inden for samme målgruppe som hidtil, hvorfor denne ikke forventes at medføre ændring i kvalitet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper - herunder Det Demokratiske Samfund og gruppe- samt individuel terapi. Medarbejderne redegør for de faglige tilgange og metoder, som beskrives som værende relevante og medvirker til udvikling hos familierne. Endvidere fortæller ledelsen, at stort set alle medarbejdere har efteruddannelse i chok/traume terapi, hvilket opleves særligt relevant for borgerne i tilbuddet, idet mange har uforløste traumer med sig - både fra egen barndom og fra oplevelser i voksenlivet. Metoderne og tilgangene betyder samlet set, at mange af de indskrevne forældre oplever sig set og hørt på en anden måde end de tidligere har oplevet og det oplyses samstemmende af ansatte og ledelse at, at de indskrevne forældre gennem dette ofte finder skjulte ressourcer frem i forhold til egen udvikling og ift. forældrerollen.

Tilbuddet drøfter de faglige tilgange og metoderne i forhold til den enkelte familie på bl.a. behandlingskonference samt på den faglige supervision.

Tilbuddets borgere/børn svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt af indsendt materiale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene. Dette bedømmes på baggrund af, at Vibygård under visitationen søger at afklare, hvilke behov der er ift. opholdet samt hvad planen for familien er og hvor længe opholdet skal vare. Hver familie har en kontaktperson, der er den der står for kontakt og møder med kommune mm, samt er den der kontinuerligt er i dialog med beboeren. Der er jævnlige statusmøder mellem kommune, familie og Vibygård - gerne en gang om måneden. Ca. hver 3 mdr. skrives en statusrapport, som beboeren har læst og kommenteret inden den sendes til kommunen. Når opholdet slutter skrives en større afslutningsrapport. Tilbuddet dokumenterer ikke dagligt i journaliseringssystem. Der opleves alligevel gennemsigtighed og klarhed i arbejdet med familierne, da personalegruppen hver morgen afholder morgenmøde, ligesom der afholdes morgenmøde hver dag med familierne i tilbuddet. Dette bedømmes på tidligere udsagn fra borgere samt udsagn fra medarbejdere og leder. Det er oplyst, at det terapeutiske miljø på familiecentret foregår i en helhed, hvor stemninger, følelser og reaktioner kontinuerligt udveksles og afdækkes - fx til morgenmøder, weekendmøder, daglige opsamlinger, individuel terapi og gruppeterapi osv.

Der laves notater af behandlingsansvarlig. Hver familie er på konference jævnligt - tilbuddet afholder konference på en familie om ugen. På konferencerne er der en fast skabelon for, hvad der skal gennemgås. Leder oplyser, at man som behandler er meget involveret og kommer tæt på familierne og kan etablere en særlig for forståelse. Derfor anses det som værdifuldt, at hele medarbejdergruppen inddrages, som en form for peer-review for at kvalitetssikre indsats og evaluering.

Socialtilsynet har set eksempler på skriftligt udarbejdet delmål/indsatsmål samt skriftlig dokumentation for opfølgning.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der ledelse og medarbejdere oplyser, at der en gang ugentlig er intern behandlingskonference på en af familierne, hvor behandlingen drøftes og hvor der tales om, hvad de næste skridt i behandlingen kan være. Tilbuddet har ikke et decideret IT journaliseringssystem/program, der skrives dagbogsnotater i, men der findes en sagsmappe på hver familie i Word. Tilbuddet har ugentlig intern behandlingskonference, supervision og der er dagligt planlægning af dagen fra kl. 8:00 til 9:00 hvor der spares med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at tilbuddet altid efterspørger handleplan fra kommunerne. Ved indskrivning afholdes afklarende møde, hvor målet med opholdet afklares. Adspurgte sagsbehandlere har udtrykt stor tilfredshed med indsatsen ift. opstillede mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samt af interview med medarbejdere og leder samt af udtalelser fra tidligere adspurgte sagsbehandlere, hvoraf det fremgår, at Vibygård opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet for den enkelte familie og at det dokumenteres via statusrapporter. Der er generelt stor tilfredshed med statusrapporterne og samarbejdet. De familier socialtilsynet tidligere har interviewet, var oplyst vedrørende Vibygårds opgave og hvilke mål, der var for den enkelte familie.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet for år tilbage har udført en større undersøgelse om borgernes tilfredshed med opholdet samt indsatsen, hvoraf det fremgår, at 3/4 dele oplevede sig selv som en bedre forælder efter opholdet. Tilbuddet har ikke udarbejdet nyere dokumentation.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets værdier og overordnet målsætning søges udmøntet i praksis med henblik på at fremme relationerne og tilknytning i familierne. Værdierne for centret er bl.a. et eksistentialistisk menneskesyn, ligeværd, fællesskab, demokratisering, ligesom tilbuddet har en tilladende holdning til, at sanser og følelser må mærkes og udtrykkes. Gennem intensiv terapeutisk familiebehandling sigtes på, at den sociale og psykologiske arv brydes og anbringelse evt. kan undgås. Tilbuddet ledelse og medarbejdere har oplyst, at den terapeutiske tilgang og den intensive terapi betyder, at personalet ikke "fortæller" forældrene, hvordan forældrene skal gøre, men at terapien derimod gør, at forældrene lærer gennem egne følelsesmæssige erkendelser og herved ændrer på indre arbejdsmodeller ift. eks forælderrollen. Således oplyser medarbejderne, at de har gode resultater ift. at nogle forældre næsten på forhånd kan være bedømt uden særlig forældre-kompetence, og gennem deres intensive arbejde under opholdet alligevel kommer hjem med deres barn.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at der i følge tilbudsportalen er et samarbejde med eksterne speciallæge konsulenter, en voksenpsykiater og en børnepsykiater. Endvidere samarbejdes der med de lokale sundhedsplejersker, som bruges når familien har nyfødte eller små børn. Videre samarbejdes med sagsbehandlere fra diverse kommuner.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnenes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. De familier som skal bo i denne bolig, kan få en oplevelse af større selvstændighed. Mange af de familier tilbuddet har indskrevet beskrives med et meget lavt selvværd og det kan boligen her hjælpe med i form af at borgerne understøttes i et selvstændigt hverdagsliv. Medarbejderne har mulighed for at arbejde med familien i andre rammer, hvilket tilbuddet forventer vil være udviklende for familien.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der fortælles samstemmigt, at der holdes morgenmøder, hvor borgerne inddrages i forhold til dagens gøremål og aktiviteter. Borgerne udtaler, at medarbejderne er gode til at lytte og gode til at spørge ind til den enkelte. Ex. hvis der er noget, man som borger ikke har lyst til eller har det svært med, taler man med medarbejderne om, hvorfor man helt præcist ikke har lyst og hvad der kan gøres ved det. Ledelse og medarbejdere udtaler, at de altid forsøger, at møde borgeren, der hvor borgeren er og at der kontinuerligt er fokus på relationens betydning i behandlingsarbejdet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de selv planlægger deres mad, kommer med forslag til sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferie. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelser ligesom, at det drøftes med borgerne, hvordan de er sammen med deres børn og hvordan børnenes signaler kan læses/tolkes. En borger fortæller, at man som borger kan tale med personalet om, hvordan man foretrækker disse drøftelser - eks. om det skal være i den konkrete situation eller efterfølgende og personalet lytter til borgeren og efterlever ønskerne, såfremt det kan lade sig gøre.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne oplyser, at de oplever, at de i høj grad inddrages i alt fra mad til aktiviteter og indkøb. Borgerne krydser ex. af på indkøbsseddel, hvilken mad o.a. de ønsker, som så bliver leveret til tilbuddet. Har man ønsker til aktiviteter eller faciliteter imødekommes dette også ofte.

Ledelse og medarbejdere oplyser videre, at borgerne ved indskrivning i tilbuddet er orienteret om tilbuddets behandlingsfilosofi og at der er tilrettelagt et ugediagram som forventes at blive fulgt af borgerne. Ønsker en borger ikke at følge tilbuddets behandling og uge-program er det ingen hemmelighed, at den anbringende kommune bliver orienteret, oplyser ledelsen. Medarbejdere og ledelse udtaler, at der er en overordnet ramme som borgerne skal navigere indenfor, men at der i fællesskab laves regler for, hvordan der ex. navigeres i køkkenet i forhold til madlavning med mere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnenes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Familiene kan med rammen tilbydes forskellige boligtyper, som kan medvirke til en oplevelse af mere sikkerhed og frihed, hvilket kan være med til at understøtte større trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere som socialtilsynet har talt med, udtrykker tilfredshed med deres ophold i tilbuddet. De fortæller, at de er glade for at være der og at de kan se, hvordan de hver især udvikler sig. Nogle er der ikke frivilligt, men oplever alligevel, at det er ok og at man som borger respekteres og lyttes til. Endvidere kan de se, at deres børn er glade og trives. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives. Der kan være modtand på i starten, men alligevel ses det ofte, at det kan være hårdt for forældrene at flytte ud af tilbuddet igen og nogle kommer efterfølgende lige forbi eller ringer. Forældrene oplyser, at de støttes i deres forælderrolle og de kan se, hvordan børnene udvikler sig. Medarbejderne har tidligere oplyst, at børnene bliver gode til at fortælle deres forældre, hvordan de har det og hvad de føler.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn og for den enkelte borger/det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne udtaler, at der tales meget om, hvad der kan gøres anderledes, ligesom at forældrene gennem terapien oplever at blive set og hørt på en måde, de ofte ikke har oplevet før, hvilke opleves meget udviklende for den enkelte ift. at håndtere eget liv og blive stærkere i forælderrollen. Ligeledes er borgerne glade for, at medarbejderne oprigtigt involverer sig og deler fra deres egne oplevelser og dagligdag.

Der er ikke fast nattevagt - eller weekendvagt på i tilbuddet, men skønnes dette at være et behov - i samarbejde med rådgiver - kan dette iværksættes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Familierne er tilknyttet sundhedsydelser i deres hjemkommunen, men Vibygård har også kontakt til de lokale læger og tandlæger, som altid tager imod familierne akut fra Vibygård - afhængigt af problemernes omfang. I forhold til medicinbehandling oplyser leder, at familierne som udgangspunkt selv administrerer deres medicinforbrug. Der er mulighed for at opbevare en borgers medicin i et aflåst skab i samråd med læge og borger. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene til nødvendige sundhedstilbud og at det aftales individuelt om personalet skal gå med ind til konsultationen. Tilbuddet har i følge ledelsen tilknyttet ekstern psykiater tilknyttet ad hoc.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for at fremme borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Leder og medarbejdere fortæller, at der i den pædagogiske og terapeutiske behandling er fokus på forhold, som har betydning for familiernes fysiske og mentale sundhed. I Vibygårds ugeplan er der afsat tid til kropsterapi og i samarbejde med familierne bestiller og købes der ind til en sund kost. Der bliver ikke købt slik og usunde sager ind på Vibygårds regning. Kun torsdag aften bliver der taget højde for at købe ind til at hygge sig. Medarbejderne forbereder frokosten, mens familierne selv bestemmer de øvrige måltider i fællesskab. Sund og nærende kost drøftes på stedet ifølge både medarbejdere og familier.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser. De fortæller, at der arbejdes målrettet med den enkeltes behov for at skabe overblik over ex. madlavning og spisesituation. Sundhedsfaglige mål omhandler ofte mad og vækst samt tilpas stimulering for de mindste børn. Medarbejderne oplyser, at det generelt er et mål at støtte op om borgernes egenomsorg. Det støttes borgerne meget i - at man skal passe på sig ift. hvad man har brug for nu for, at man kan være der for sit barn - som kan være at få spist, sovet eller blot slappet af.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andet ift. kriterium 6: Tilbuddet er godkendt under SL § 107 og er således ikke underlagt Lov om voksenansvar, ligesom at den voksne målgruppe er uden for SEL kapitel 24 om magtanvendelser på voksenområdet. Magtanvendelser er derfor ikke tilladt i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets pædagogiske tilgange medfører, at magtanvendelser sjældent er forekommet. Det er forældrene, der primært passer egne børn. For eksempel har en familie flyttet værelse, for at skabe bedre

fysiske ramme omkring familien og derigennem forbygge voldsomme episoder.

Ledelsen oplyser, at der altid laves en vurdering af hvorvidt normeringen er i overensstemmelse med det tilbuddet står overfor.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der samtales med familierne om, hvad magt er, herunder hvordan der tales til børnene, ligesom der er opmærksomhed på risikovurdering ved indskrivning.

Da tilbuddet er et § 107 tilbud, er det ikke underlagt lovgivningerne om magtanvendelser på børne-eller voksen området og derfor må magtanvendelser ikke forekomme. For at sikre gennemsigtighed ift. evt. anvendelse af magt anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet på systematisk vis gennemgå Lov om voksenansvar, eks 1 gang årligt på et personalemøde/har det indsat i årshjulet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt af udtalelser fra ledelse og medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de ved, at magtanvendelser skal indberettes og at de altid vil kontakte ledelsen i tilfælde af magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. De oplyser, at en magtanvendelse drøftes på personalemøder. Her vil der være fokus på, hvad var den udløsende faktor og hvordan den kunne være undgået samt hvilken rolle personalet har haft i episoden samt om personalet kunne have ageret anderledes. Der har også været opmærksomhed på personalets følelsesmæssige måde at reagere på.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der tales åbent i tilbuddet om, at vold og overgreb er forbudt. Det italesættes, ifølge ledelsen såfremt observationer om overgrebslignende adfærd opleves.

Det fremgår af husreglerne, at fysisk og psykisk vold ikke er tilladt og dette kan medføre, at man ikke kan deltage i behandlingen, i en uge, en såkaldt "tænkepause". Der vil være en samtale før og efter tænke pausen, for at præcises, hvad der skal tænkes over, hvilket er i tråd med tilbuddets konsekvenspædagogik.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der oplyser, at det indgår i risikovurderingen ved indskrivning. Ved visitations møde hvor både borger og anbringende kommune er, spørges der ind til, hvorvidt dette er noget tilbuddet skal være opmærksomme på, ligesom det er et opmærksomhedspunkt, hvis det fremgår af de tilsendte akter, fra anbringende kommune.

Da voldsomme episoder kan være fra både børn og voksne, er den forebyggende tilgang forskellig. Derfor vurderes dette fra familie til familie.

Tilbuddet har familier, som har overfaldsalarmer og her er der god kontakt til politiet. Voldsomme episoder tales altid igennem med familierne efterfølgende, ligesom episoderne kommer op på næste personalemøde. Her tages hånd om personalet og hvordan man kan gøre det bedre næste gang, hvilket bl.a. indebærer en vurdering af kompetencer og normeringen på stedet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen - herunder bestyrelsen - ser til, at tilbuddet holder sig inden for dets godkendelse vedrørende de fysiske rammer og ikke ibrugtager rammer, der ikke er godkendt eller foreligger dispensation for.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne kan medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Afdelingen ligger separat ift. Familiecentret Vibygård, hvorfor afdelingen kan opleves som en satellit af medarbejderne, som risikerer ikke at opleve sig som en lige så stor del af fællesskabet. Ledelsen bør have opmærksomhed på de medarbejdere, der vil have en del af deres arbejdstid i afdelingen, sådan at der fortsat opleves sammenhængskraft i tilbuddet, hvilket tilbuddet allerede har erfaringer med i Afdeling Dåstrup. Videre bør der være en skærpet opmærksomhed på, hvordan driften kan varetages mest hensigtsmæssigt, når der skal allokeres personaleressourcer til tilbuddets forskellige afdelinger, hvilket ledelse oplyser at være opmærksom på.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsbesøget, oplysninger på Tilbudsportalen samt tidligere indsendt materiale vedrørende ledelsens uddannelser og erfaringer. Siden sidste tilsyn er tilbuddets stifter og hidtidige leder gået på planlagt pension og leder er i stedet tidligere souschef, sådan som det har været planlagt. Ledelsesteamet består af tre personer, hvor leder oplyser, at fordelingsnøglen i forhold til opgaver er en proces, som fortsat er i gang, men overordnede er ansvarsområderne fordelt.

Der afholdes ledermøde ca. hver 14. dag og ledelsen har i dette fokus på gennemsigtighed over for personalet, således at der er åbenhed om indhold af ledermøderne samt tiltag i ledelsen.

Medarbejderne beskriver fortsat ledelsen som lydhøre over for medarbejderne, gode til at sparre med og at de "brænder igennem". De er meget engageret i tilbuddet. Medarbejderne har oplevet det problemfrit, at tilbuddet har fået ny leder - også i og med, at ny leder har været en del af tilbuddet samt ledelsen igennem en årrække.

Nuværende leder har mange års erfaring med Vibygård og før dette mange års erfaring fra andre sociale tilbud og hertil relevante uddannelser.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder. Leder fortæller, at der er en løbende faglig udvikling og at der kontinuerligt indhentes relevant ny viden. Leder oplyser hertil, at han skal på kursus i affektiv ledelse efterår 2021.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens udtalelser. Alle medarbejdere er særdeles godt uddannede og har vældig gode mulighed for at tage kurser og uddannelser. Endvidere har ledelsen en forståelse for egen praksis samt de organisatoriske tiltag, der sikrer fortsat udvikling af den daglige praksis. Tilbuddet har stået i en periode med mindre belægning, hvorfor leder er meget opmærksom på, at netværke samt gøre opmærksom på tilbuddet i kommunerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Alle medarbejderne har individuel terapi hos egen terapeut. Derudover er der supervision for den samlede personalegruppe.

Tilbuddet har fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette ses blandt andet på ugeplanen, hvor der er noteret personalemøde en gang om ugen ligesom der er morgenmøde/sparring hver morgen. Leder oplyser, at der er personaletræningsdage, 2 gange om året, hvor der lægges vægt på den faglige udvikling og på samarbejdet og trivslen i gruppen.

Hertil modtages ekstern faglig sparring - eks. fra jordemoder omkring perioden med en nyfødt, amning m.m.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved tilsynet samt af indsendt materiale med informationer om bestyrelsesmedlemmernes kompetencer/erhverv og uddannelse.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder. Leder oplyser, at der afholdes 2 ordinære møder årligt. Herudover kan der afholdes flere efter behov, eks når belægningen gennem længere tid er lav. Leder oplyser også, at han skriver en status til bestyrelsen flere gange årligt. Bestyrelsen er aktive og deltagende ift. tilbuddets situation, i forhold til belægning, overordnet strategiplaner, kompetenceudvikling samt kursusaktiviteter. Leder oplyser, at han oplever, at bestyrelsen er brugbare og hjælpsomme ift. at være undersøgende og klæde ledelsen på ift. eks. økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne kan medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet, idet der fra ledelsens side bør være en skærpet opmærksomhed på, hvordan driften kan varetages mest hensigtsmæssigt, når der skal allokeres personaleressourcer til tilbuddets forskellige afdelinger, hvilket ledelse oplyser at være opmærksom på.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/børnene har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen samt udtalelser fra medarbejdere og leder. Borgerne har tidligere oplyst, at medarbejderne involverer sig i dagligdagen, de er super flinke, de er gode til at lytte og man kan stole på dem. De er der, når man har brug for dem og man kan få fat i dem, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet er oplyst, at der efter behov er aftenvagt og nattevagt til stede i tilbuddet. Leder oplyser, at de som tilbud kan opleve at få modsatrettet bestillinger ift. at være omkring borgerne - dels at der skal være medarbejdere ved borgerne, men også at medarbejderne ikke må være for meget "på" eller må være kompenserede ift. forældrene og deres børn. Tilbuddets praksis er, at arbejde intensivt i forløbene i løbet af hverdagen i tilbuddet, hvorefter familierne skal "øve" sig i timerne, hvor der ikke er personale til stede - herefter drøftes det med familierne, hvad der var godt og hvad der var svært, både ift. den enkelte og i forhold til fællesskaberne i tilbuddet. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt af indsendt materiale. Medarbejderne beretter, at der er en fast og stabil medarbejdergruppe, og der er en stor faglighed og viden inden for målgruppen. Flere er uddannet psykologer, psykoterapeuter eller lignende. Alle har chok/traume uddannelse og anden relevant videreuddannelse, hvilket prioriteres højt i tilbuddet, der også har fokus på fortsat at understøtte kompetenceudvikling.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9b Antallet af medarbejdere i tilbuddet er afhængige af belægningsprocenten, af indskrevne familier. Det betyder, at der er det antal medarbejdere, der skal til for at dække behovet. I perioder med færre indskrevne familier i tilbuddet, har det været nødvendigt med afskedigelser. Som en del af løn- og fastholdelsespolitikken betaler tilbuddet for, at medarbejderne kan have lønsikring via deres fagforening.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes ift. oplevelsen af kontinuitet og forudsigelighed for borgerne omkring det personale, der er omkring borgerne.

Andet i forhold til indikator 9c Lederen har oplyst til socialtilsynet, at der ikke er en fast procedurer for sygesamtaler. Lederen tager samtaler med medarbejderne, hvis der er mønstre i sygefraværet eller hvis en medarbejder ser ud til at have det dårligt. Der er ikke en procedure for, hvornår der indhentes en sygeerklæring, gives advarsler, eller ender med en afskedigelse. Ledelsen hjælper personalet ved, at der er fokus på det psykiske arbejdsmiljø ved f.eks. de årlige personaletræning. Der er ifølge lederen stor psykisk omsorg også kollegaerne imellem. Der benyttes ikke vikarer ved kortvarigt sygefravær, pga. at arbejdes terapeutiske karakter gør det vanskeligt at vikariere i.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er fire ikke-fastansatte medarbejdere, der indgår i arbejdet med borgerne. Disse fire er enten uddannet pædagoger eller psykoterapeuter og har erfaring inden for det special-og socialpædagogiske område.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne herunder, ikke-fastansatte, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne kan medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Når medarbejderne er i denne bolig, kan de være der alene, hvilket stiller større krav til, at kunne række ud til sine kollegaer, såfremt dette er nødvendigt under vagten og også, når man er samlet igen. Alle medarbejdere samles fortsat hver morgen til morgenmøde.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne i meget høj grad har en relevant uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og den anvendte psykoterapeutiske tilgang som benyttes på Vibygård. En stor del af de ansatte er udover relevant grunduddannet også uddannet psykoterapeuter. De ansattes grunduddannelser er for en del autoriseret psykolog, pædagoger, socialrådgivere mm.

Det oplyses af leder samt medarbejdere, at efteruddannelse er højt prioriteret - eks er en del uddannet chok/traume terapeuter. Videreuddannelser kan både være fælles, men også være i retninger den enkelte finder relevant og anvendeligt, eksempelvis legeterapeutisk uddannelse og spædbarnsterapi. Som fælles uddannelsesforløb planlægges et uddannelsesforløb i tilbuddet med ekstern underviser omhandlende "tilknytning i favn", som vil omhandle tilknytning, og traumers betydning for tilknytning.

Leder har færdiggjort sin efteruddannelse i neuroaffektiv ledelse i 22.

Internt er der også uddannelsesforløb med heldagsmøder 2 gange om året med oplæg - ex. omkring barnets vrede.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at interview med medarbejdere samt leder, hvoraf det fremgår, hvad tankerne bag "det demokratiske samfund" er og hvordan metoden anvendes i det daglige. Det beskrives hvordan alle - både borgere og ansatte - er en del af dette og hvordan det i sig selv har en terapeutisk virkning. Vibygårds ugeskema er også en del af det terapeutiske arbejde med beboerne - både individuelt, i grupper og familieorienteret - og alle medarbejdere kan redegøre for de metoder der bruges her, samt de tanker der ligger bag. Da medarbejderne i overensstemmelse med "det demokratiske samfunds" principper bruger sig selv og sætter sig selv i spil i behandlingsarbejdet har alle medarbejdere 10.000 kr til rådighed til eks. ekstern supervision hos selvvalgt behandler - beløbet kan også bruges til vidensindhentning, kurser mm. Der er tæt sparring medarbejderne imellem, idet der afholdes morgenmøde á en times varighed i alle hverdage, hvilket også sikrer, at metoder og tilgange kontinuerligt er i fokus.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at den ansatte taler med leder om ønsker- dels omkring, hvilken viden eller kompetencer det skønnes at der brug for i tilbuddet og dels hvad medarbejderen kunne ønske sig.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere beboeres udtalelse om, at de finder medarbejderne på Vibygård meget kompetente til deres job. Begge beboere udtrykte, at de har fået meget hjælp på Vibygård og de udviklede sig i positiv retning. Anbringende kommuner oplyser tilsvarende, at medarbejdere og ledelse opleves ekstremt kompetente.

Af tidligere borgere beskrives medarbejderne som vedholdende og inviterende samtidig med at den enkeltes grænser respekteres. Medarbejderne beskrives også som omsorgsfulde og tillidsvækkende. Medarbejderne oplyser, at de bringer sig selv i spil i det relationelle arbejde - beskriver hvordan har de det og deler ud af, hvad der sker i deres liv. De er personlige, men ikke private og tør vise, at de ikke er perfekte. Det betyder, at beboerne bliver mere trygge i forhold til medarbejderne, og i højere grad tør at være sig selv med deres individuelle problemer, som ofte kan deles med andre og "almengøres", når det viser sig, at andre står med det samme og dermed inviterer til at tale om, hvad der gør sig gældende for den enkelte.

Det er medarbejdernes opfattelse, at beboerne gerne vil Vibygård og det terapeutiske arbejde, der ligger i at have et ophold her. Beboerne vil gerne indgå i terapien - herunder også børnene. Hvis indtrykket er, at en beboer forsøger at undgå terapien - ex. altid skal noget andet, når der er terapi- tales der med beboeren om, hvad der gør, at borgeren skal noget andet og får det derved vendt. Beboerne oplyser, at det kan være "hårdt arbejde" at være på Vibygård, da det kan være svært med et næsten konstant fokus på egne følelser - omvendt mener den ene borger, at alle burde have et ophold på Vibygård, da det opleves så givende.

Ledelsen udtaler, at de oplever, at det er en succes, når familierne vælger at være i tilbuddet, selvom det er svært for dem. Der ses en udvikling hos familierne, som de kan tage med sig når de flytter og som de kan overføre til flere dele af deres tilværelse og hverdagsliv. Det daglige terapeutiske arbejde tager fat i traumerne og det, der kan opleves svært i forælderrollen og det bearbejdes på daglig basis og medvirker til at klæde forældrene på til at være sammen med deres børn på mere konstruktive måder og medvirker til en sundere tilknytning mellem forælder/barn. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes samspil med både familierne og børnene foregår på en respektfuld og anerkendende måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Familiecentret Vibygård i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnenes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en yderligere plads samt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre ændringer i kvaliteten for temaet i tilbuddet. Huset kan benyttes til forskellige formål, der kan komme familierne til gode, eks. i en udslusningsperiode eller som en mere rolig ramme for familier, der har dette behov.

Huset ligger på Dåstrup kirkevej 5, som er en stille villavej ved Dåstrup kirke.

Der er en lille forhave med terrasse i forbindelse med udestue. Bag huset er det en lille have, hvor der også er indgang til bryggers. Udover huset er der en garage på grunden.

Huset er indrettet med en entre/fordelingsgang, hvor der er indgang til de 3 pæne værelser, stuen, køkkenet og badeværelset. I forbindelse med stuen er der udgang til udestue og videre ud på en lille overdækket terrasse. Fra køkkenet kan man komme ud i et stort bryggers hvor der er vaskemaskine, tørretumbler og masser af skabsplads. Huset er sat pænt i stand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne/børnene er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses, borgerne trives i rammerne. Samtidig oplyses det af borgerne, at nogle af værelserne kan være lidt små samt at man er tre familier om et badeværelse. Man får det til at gå op, men der er ikke meget plads.

Borgerne/børnene anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at det fælles køkken er fint og at terapirummene er gode, ligesom at både de indendørs og udendørs faciliteter benyttes.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at udtalelser fra borgere og medarbejdere. Der er god plads udenfor med have, der er indrettet med små "rum i rummet" og hyggelig beplantning. De tre forskellige matrikler rummer muligheder for at imødekomme familier og børn med særlig behov f.eks. kan en familie bo selvstændigt på Dåstrupgård i egen lejlighed - ca. 3 km væk fra Vibygård, ligesom der i bedømmelsen er lagt vægt på at ophold på Petershal på Møn giver mulighed for et ferieophold.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Der er gode udenom faciliteter, der indbyder til at børn kan lege og bevæge sig samt benytte de forskellige legeredskaber. Tilbuddet har et stort køkken samt flere langborde, i forbindelse hermed. Indretningen indbyder til fælleskaber mellem familierne. De familier socialtilsynet har talt med ved tilsynet efterlyser gulvplads i fællesrummet, hvor man evt. kan sidde med sin baby eller hvor babyen kan ligge under aktivitetslegeredskab. Fællesskab omkring bolig og fx rengøring og madlavning er et bevidst valg i forhold til tilbuddets behandlingsfilosofi har ledelsen tidligere oplyst, hvorfor det er bevidst, at de fysiske rammer er indrettet med fællesrum og ikke som små egne lejligheder. B

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Tilbuddet er placeret lidt udenfor Viby i rolige omgivelser, men det er muligt at gå til byen eller blive kørt. Borgerne oplyser, at tilbuddet ligger lidt langt ude i forhold til aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/børnene inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne oplyser, at de kan indrette deres værelse/værelser, som de har lyst til og mangler der noget, kan dette anskaffes.

Ledelsen har oplyst, at Familiecentret Vibygård ikke er tiltænkt som et tilbud, hvor familierne bor der længerevarende og det kan derfor være svært helt at indramme tilbuddet som borgernes hjem

Borgerne/børnene inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, der oplyser, at der er lydhørhed, såfremt man ønsker noget ift. udformning eller indretning. Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddet ikke er et tilbud til længerevarende ophold og derfor er fællesarealerne indrettet efter, at der er flere forskellige familier, der skal kunne opholde sig i rummene. Der er lagt vægt på, at fællesrummet - og stuen er indrettet varmt, hjemligt og hyggeligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der er væsentlige afvigelser mellem budget 2022 og årsregnskab 2022. Omsætningen i årsregnskabet var 7,27 % lavere end i budgettet, mens lønomkostninger til personale i årsregnskabet var 23,69 % lavere end i budgettet. Det betyder, at der er brugt væsentlig mindre på personale end budgetteret, hvilket kan have en indvirkning på kvaliteten i tilbuddet.

Det oplyses i regnskabet, at ledelsen indgår i det borgerrelateret personale, og at de har arbejdet mere end fuld tid, hvilket ikke er registreret i tallene.

Det fremgår af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, at fonden i 2022 har investeret i en bil til 235.000 kr. Revisor vurderer, at der er tale om en ekstraordinær disposition, som kræver godkendelse af socialtilsynet som fondsmyndig. Fonden har dog ikke ansøgt om dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremadrettet skal have særlig fokus på at søge om godkendelser i forhold ekstraordinære dispositioner.

Tilbuddet har fået godkendt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vil følge op på om der indhentes en markedslejevurdering som dokumentation for at huslejen ikke overstiger markedslejen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Der er væsentlige afvigelser mellem budget 2022 og årsregnskab 2022. Omsætningen i årsregnskabet var 7,27 % lavere end i budgettet, mens lønomkostninger til personale i årsregnskabet var 23,69 % lavere end i budgettet. Det betyder, at der er brugt væsentlig mindre på personale end budgetteret, hvilket kan have en indvirkning på kvaliteten i tilbuddet.

Det oplyses i regnskabet, at ledelsen indgår i det borgerrelateret personale, og at de har arbejdet mere end fuld tid, hvilket ikke er registreret i tallene.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Det fremgår af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, at fonden i 2022 har investeret i en bil til 235.000 kr. Revisor vurderer, at der er tale om en ekstraordinær disposition, som kræver godkendelse af socialtilsynet som fondsmyndig. Fonden har dog ikke ansøgt om dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremadrettet skal have særlig fokus på at søge om godkendelser i forhold ekstraordinære dispositioner.

Tilbuddet har fået godkendt en ny fysisk ramme. Socialtilsynet vil følge op på om der indhentes en markedslejevurdering som dokumentation for at huslejen ikke overstiger markedslejen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Handleplan
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere